

ご予約・お支払い・キャンセルについて

ペンション&レストランラ・コリーナ

1. 宿泊料金について

宿泊料金は、基本宿泊料、食事代、追加利用料金等の合計額となります。

消費税および宿泊税は別途申し受けます。

料金の詳細は公式ホームページに掲載の料金表によります。

2. 宿泊税について

当ペンションの宿泊料金には宿泊税は含まれておりません。

北海道条例に基づき、宿泊税を別途現地にて申し受けます。

宿泊税（1人1泊あたり）

- 宿泊料金 20,000 円未満：100 円
- 宿泊料金 20,000 円以上 50,000 円未満：200 円
- 宿泊料金 50,000 円以上：500 円

※2026年4月1日以降の宿泊分より適用されます。

※条例の改正により変更される場合があります。

3. お支払い方法

宿泊料金のお支払いは、以下の方法でお願いしております。

- 現金
- クレジットカード
- 銀行振込
- その他当ペンションが認める方法

銀行振込の場合の振込手数料はお客様のご負担となります。

4. 予約金・事前支払いについて

ご予約内容により、予約金または事前のお支払いをお願いする場合があります。

以下の場合、宿泊料金の50%を予約金としてお支払いいただくことがあります。

- 2部屋以上のご予約
- 連泊を含むご予約
- 団体・グループでのご予約
- 繁忙期のご予約
- 長期滞在
- 貸切利用

予約金のお支払い期限は、請求日から7日以内とします。

期日までにお支払いが確認できない場合、ご予約をキャンセルさせていただく場合があります。

予約金は、宿泊料金、キャンセル料、損害賠償金に充当し、残額がある場合は返金いたします。

5. キャンセル料について

ご予約をキャンセルされる場合、以下のキャンセル料を申し受けます。

キャンセル日	キャンセル料
5～7日前まで	宿泊料金の30%
4日前まで	宿泊料金の50%
3日前～前日	宿泊料金の100%
当日	宿泊料金の100%
不泊	宿泊料金の100%

※宿泊料金とは、宿泊料および食事代等を含む総額を指します。

※返金に伴う振込手数料はお客様負担とさせていただきます。

※悪天候・交通機関の運休等の場合は個別にご相談ください。

※繁忙期・特定期間は別のキャンセル規定を適用する場合があります。

6. 予約内容の変更について

宿泊日数の短縮、日程変更、人数変更等により宿泊料金に変更になる場合があります。

宿泊日数の短縮については、キャンセル料が発生する場合があります。

7. アーリーチェックイン・レイトチェックアウト

アーリーチェックインおよびレイトチェックアウトは、事前にご相談いただき、空室状況によりご利用いただけます。

料金は別途定める料金表によります。

施行日：2026年3月21日

最終改定日：2026年3月21日