

# ペンション利用規則

ペンション&レストラン ラ・コリーナではお客様が安全かつ快適にお過ごしいただくため、宿泊約款第 10 条に基づいて、次のとおり利用規則を定めておりますのでお守りください。この規則をお守りいただけない場合には、やむを得ずご宿泊およびペンション内諸施設のご利用をお断り申しあげることもございます。また事故がおきた際には、お客様に損害のご負担をいただくこともありますので、特にご留意くださいますようお願い申し上げます。

## 第 1 条 客室のご利用について

1. 客室からの避難経路図は、客室入口ドアの裏側に提示してありますのでご確認ください。
2. ご宿泊登録者以外の方のご宿泊はご遠慮ください。
3. 長期のご宿泊利用により、居住に関する法律上の権利が発生するものではないことをご了承ください。
4. 未成年者のみのご宿泊は、保護者の許可のない限り、お断りいたします。また心身の状態や飲酒等により、安全なご利用が困難であり、他のお客様に迷惑又は不安を及ぼすおそれがある場合もご遠慮ください。
5. 夜間のご訪問客とのご面会は所定の場所（原則として 1 階レストラン等）でお願いいたします。
6. 客室内および廊下では、ペンションの許可なく暖房用・炊事用等の火気およびキャンドル等をご使用にならないでください。また客室内での調理(火を使う行為)は堅くお断りいたします。
7. 当館は全室禁煙になっております。喫煙は玄関前テラスの吸い殻入れが設置してある場所でお願いたします。また、タバコのポイ捨てについては固く禁じます。違反した場合は特別清掃費を請求する場合があります。
8. ペンションの許可なく客室を営業行為・事務所・パーティ等、宿泊以外の目的にご使用にならないでください。
9. ペンションの許可なく客室内の備品を移動したり、また客室内に造作を施し、あるいは改造する等で現状を著しく変更されない様お願い致します。もし備品の紛失・破損などがあつた際には損害に応じた実費をご負担いただきます。
10. 客室内の小物備品は、客室外に持ち出さないでください。
11. ペンションの外観を損うようなものを窓側におかないでください。

## 第 2 条 部屋の鍵(ルームキー)について

1. ご滞在中お部屋からお出になるときは、施錠をご確認ください。
2. ペンション内のレストランをご利用の際、会計伝票にご署名の場合は、お部屋のルームキーをご提示ください。
3. ご在室およびご就寝の際は、必ずドアの鍵をおかけください。
4. ルームキーは、外出の際や当ペンションをご出発のとき必ずフロントにご返却ください。

## 第 3 条 貴重品

ご滞在中は現金、有価証券、貴金属その他貴重品については、当ペンションでは原則としてお預かりいたしません。

## 第 4 条 預り物

前条の通り、原則的に貴重品はお預かり出来ませんが、宿泊約款 15 条 1 項の手荷物の場合、お預りした物の保管期間は、特にご指定のない限り最大 7 日間とさせていただきます。また性質により預かりできない場合があります。

## 第5条 遺失物

遺失物の保管期間は、発見日を含めて7日間とし、その後最寄りの警察署にお届けいたします。ただし貴重品については直ちに最寄りの警察署へ届けるものとしますのでご承知ください。

## 第6条 駐車場のご利用について

1. 当ペンションに宿泊あるいはレストラン利用など、ペンションをご利用になる方の駐車は無料です。ただし、ご宿泊中の駐車場のご利用は、原則1室1台とさせていただきます。それ以上の台数となる時は予めご連絡下さい。
2. ペンション駐車場内では、ペンションスタッフの誘導および指示があるときは、その誘導及び指示に従っていただきます。
3. 駐車中の車内に貴重品およびその他の物品を留置しないでください。駐車中における紛失・盗難等については、その責任を負いかねます。
4. ペンションのスタッフによる車の代行移動はいたしかねますのでご了承ください。

## 第7条 お会計

1. ご利用代金のお支払いは、現金またはご利用券、宿泊券、クレジットカード等、もしくは当ペンションが認めたそれに代るものとさせていただきます。
2. ご到着時にお預り金を申し受けることがございますので、あらかじめご了承ください。
3. ご滞在中でも料金のご精算をお願いする場合がございます。その都度お支払いをお願いいたします。なお当ペンションが請求してもお支払いがない場合は、お部屋を明け渡していただく場合がございます。
4. ご宿泊者以外の方から料金のお支払いを受けることになっている場合、定められた期日までにお支払いがなければ、ご宿泊者ご本人に直接お支払いをご請求申しあげます。この場合の期日とは最長でご宿泊者のチェックアウトの前までとします。お振り込みの場合、ご宿泊者のチェックアウトの時までに当ペンションがそのお振り込みを確認できない場合も、ご宿泊者ご本人に直接お支払いをご請求申し上げます。

## 第8条 持ち込み・禁止行為

館内では他のお客さまのご迷惑になる下記の物の持ち込み、または行為はご遠慮ください。

1. 愛玩動物のうち、飼い主の制御の出来ない、あるいはそれが難しいと当ペンションが不適切と判断するもの。
2. 火薬・揮発油等、発火または引火性のもの。
3. 悪臭・害毒を発するもの。
4. 法により所持を禁じられている銃、刀剣、覚醒剤の類。
5. 賭博、威圧的な言動、風紀を乱す行為、他のお客さままたは従業員に対する暴言、威圧的言動、ハラスメント行為、その他他のお客さまに嫌悪感を与えたり迷惑（騒音を含む）となる行為、当ペンションが不適切と判断する行為。
6. 備付け品の移動または使用目的以外のご利用。
7. 広告、宣伝物の配布、物品の販売、勧誘など。
8. 館内での撮影に際しては、他のお客さまのプライバシーに十分ご配慮ください。他のお客さまや従業員が特定される撮影・配信等はご遠慮ください。これによりトラブルが発生した場合、当ペンションは責任を負いかねます。

## 第9条 その他

1. 資源を大切に使うため、節電・節水にご協力をお願いいたします。
2. 事前の許可なく当館外からの飲食物の注文はご遠慮ください。

施行日：2026年3月21日

最終改定日：2026年3月21日