

プライバシーポリシー

ペンション&レストランラ・コリーナ（以下「当ペンション」といいます）は、お客様の個人情報の重要性を認識し、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他関係法令を遵守し、以下の方針に基づき適切に取り扱います。

1. 個人情報の取得について

当ペンションは、宿泊予約およびサービス提供に際し、以下の個人情報を取得することがあります。

- 氏名、住所、生年月日、性別
 - 電話番号、メールアドレス
 - 宿泊履歴および利用履歴
 - パスポート情報（外国人のお客様）
 - 決済に関する情報
 - その他サービス提供に必要な情報
-

2. 利用目的

取得した個人情報は、以下の目的の範囲内で利用します。

- 宿泊サービスおよび付随サービスの提供
 - 予約管理および確認連絡
 - お問い合わせへの対応
 - 緊急時の連絡
 - 法令に基づく宿泊者名簿の作成・管理
 - サービス向上のための分析
-

3. 第三者提供について

当ペンションは、次の場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

- お客様の同意がある場合
 - 予約サイト（OTA）、決済事業者等への業務上必要な提供
 - 法令に基づく場合
 - 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合
-

4. 外部サービスの利用

当ペンションは、以下の外部サービスを利用する場合があります。

- WhatsApp 等のメッセージサービス
- 予約サイト（OTA）
- クレジットカード決済サービス

これらのサービスの利用に伴い、お客様の情報が国外に所在するサーバーに送信される場合があります。なお、各サービスにおける個人情報の取り扱いについては、当該事業者のプライバシーポリシーに従います。

5. 安全管理措置

当ペンションは、個人情報の漏えい、滅失、毀損等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。また、従業員に対して必要かつ適切な監督を行います。

6. 保管期間

個人情報は、利用目的の達成に必要な期間および法令で定められた期間保管し、その後適切に廃棄または消去します。

7. 開示・訂正・利用停止等

お客様は、ご自身の個人情報について、開示、訂正、利用停止等を求めることができます。ご希望の場合は下記お問い合わせ先までご連絡ください。

8. Cookie 等の利用について

当ペンションのウェブサイトでは、サービス向上および利便性向上のために Cookie 等を使用する場合があります。

9. プライバシーポリシーの変更

本ポリシーは、必要に応じて変更することがあります。変更後の内容は当ペンションのウェブサイトに掲載した時点で効力を生じます。

10. 管理責任者

当ペンションにおける個人情報の管理責任者は、以下のとおりです。

管理責任者：村岡 嗣一

11. お問い合わせ窓口

本ポリシーに関するお問い合わせは、下記までご連絡ください。

ペンション&レストラン ラ・コリーナ

(住所) 北海道空知郡中富良野町鹿討農場

(電話番号) 0167-44-3957

(メールアドレス) info@collina-furano.com

制定日：2026年3月21日

最終改定日：2026年3月21日